



Garanție pentru vehicule rulate Compact & Extensie garanție Compact

Comercializarea autovehiculelor rulate

6 luni
12 luni
24 luni



I. Conținutul prestațiilor

Termene de garanție

În cadrul comercializării autovehiculelor puțin rulate veți oferi clienților un termen de garanție fix de **6, 12 și 24 luni**.

Valabilitatea garanției

Garanția este valabilă în interiorul țării, iar în cazul călătoriilor de concediu și de afaceri și pe întreg teritoriul Europei.

Transmisibilitate

Garanția este legată de autovehicul și se va transmite noului posesor în cazul revânzării.

Acoperirea oferită de garanție

Garanția servește la o cât mai bună profilare și evidențiază societatea dvs. față de concurență. Informații mai detaliate cu privire la volumul garanției găsiți pe pagina următoare.

Restituirea costurilor

Costurile de manoperă acoperite de garanție vor fi restituite conform valorilor estimative ale producătorului cu privire la timpul de lucru, costurile materialelor acoperite de garanție vor fi restituite în cel mai bun caz conform recomandărilor de preț cu valoare orientativă ale producătorului.

Costurile de manoperă și cele de materiale materialele acoperite de garanție vor fi achitate cel mult până la valoarea reală a vehiculului la momentul în care a survenit cazul de daună.

Pentru autovehiculele rulate se aplică o **sumă de plată de maxim 8.800 RON pentru fiecare caz de daună**.

Cumpărătorul/beneficiarul garanției suportă cu privire la costurile garantate pentru manoperă și materiale o sumă minimă forfetară, reglementată prin contract, pentru fiecare caz de garanție, în valoare de **440 RON**.

Menținerea garanției

Cumpărătorul trebuie să efectueze lucrările de inspecție și întreținere recomandate de producător la vânzător, într-un atelier al mărcii respective autorizat de către producător sau respectiv conform indicațiilor producătorului. Informații detaliate rezultă din condițiile de garanție respective.

Derulare nebirocratică a garanției

În caz de daună, comerciantul vânzător sau – dacă dauna nu poate fi remediată la el, ca de exemplu în cazul daunelor produse în străinătate – clientul va informa CG cu privire la volumul daunei și va obține avizul de reparație, online la CGClaimsWeb, telefonic sau prin fax, înaintea executării reparației.

Alte mențiuni

În privința celor menționate mai sus se aplică Condițiile Generale de Garanție. În principiu, CG va regulariza plata daunelor acoperite de garanție direct cu atelierul executant, fără a-l obliga pe cumpărător să achite în avans costurile. În cazul achitării în avans a costurilor (în principal în cazul daunelor din străinătate) CG va regulariza direct către cumpărător costurile acoperite de garanție.

Contact

CG Gar-Garantie Versicherungs-AG
Prestare servicii România
Gündlinger Str.12
DE-79111 Freiburg
Service:
Lemböckg.49/Haus 2/Stiege E, A-1230 Wien

Procesarea daunelor:

Tel. + 40 31 2254285
Fax. + 40 31 2254286
Email: daune@cargarantie.ro

Centru de servicii:

Tel. + 40 31 2254280
Fax. + 40 31 2254281
Email: info@cargarantie.ro



III. Volumul garanției



MOTORUL: carcasă pentru inel de etanșare; componente interioare legate de circuitul de ulei; radiator de ulei motor; bloc motor; carcasă arbore cu came; comutator presiune ulei; carcasă filtru de ulei; traductor de nivel ulei; baie de ulei; volanta/disc de antrenare cu coroană dințată; rolă de întidere pentru cureaua de distribuție; carcasă distribuție; curea dințată de distribuție; rolă de ghidare pentru curea dințată de distribuție; chiuloasă; garnitură de chiuloasă



INSTALAȚIA ELECTRICĂ: cablajul pentru sistemul de injecție electronică; componentele electrice ale sistemului de aprindere; releu/unitate de control bujii incandescente; cablu de aprindere



CUTIE DE VITEZE MANUALĂ/AUTOMATICĂ: disc de antrenare; convertizor; radiator de ulei; carcasă cutie de viteze; componente interne ale cutiei de viteze manuală și automată; cilindru de comandă; cilindru receptor; aparat de comandă pentru cutie de viteze automată; aparat de comandă al cutiei de viteze manuală automatizată



DIFERENȚIAL/ CUTIE DE TRANSFER: flanșă; carcasă cutie de transfer; componentele interne ale cutiei de transfer și diferențial



SISTEMUL DE EVACUARE: piese electronice al sistemului de evacuare



INSTALAȚIA DE CARBURANT: pompă de injecție; componentele electrice ale managementului de motor; pompă de înaltă presiune; pompă de carburant; turbocompresor; pompă de prealimentare



TRANSMISIE: arbore de antrenare; articulație arbore de antrenare; senzor turație ASR; acumulator de presiune (ASR); unitate hidraulică (ASR); arbore cardanic; pompă de încărcare (ASR); lagăr central pentru arbore cardanic; aparat de comandă (ASR)

Grupe de componente suplimentare pentru vehiculele hibride sau cu propulsie electrică:



ANTRENAREA HIBRIDĂ: pompa de apă electrică pentru antrenarea hibrid; motoare electrice pentru antrenare hibrid; ECU al bateriei vehiculului hibrid; încărcător Plug-In integrat al vehiculului (fără cablu de încărcare); alternator pentru antrenare hibrid; transmisia pentru antrenarea hibrid; convertizor HV DC/AC; cablajul pentru înaltă tensiune; radiator pentru bateria hibrid; electronica de sarcină pentru antrenare hibrid; ventilator pentru bateria hibrid; convertizor de tensiune; aparat de comandă pentru antrenare hibrid; invertor pentru sistemul hibrid; convertizor 12V DC/DC.



ACTIONARE ELECTRICĂ: sursă de încălzire pentru habitacul; servoamplificator de frână electric; compresor climatizare electric; motoare electrice de antrenare; încărcător integrat al vehiculului (fără cablajul de încărcare); cablajul pentru înaltă tensiune; ventilator de răcire pentru bateria de antrenare; electronica de sarcină pentru antrenare; transformator de bord; aparat de comandă pentru bateria de antrenare; invertor pentru sistemul de bord.



III. Garanție pentru vehicule rulate Compact

Vehicule capabile de garanție

Autovehicule cu o masă totală admisă de până la 3,5 t (Care corespund mărcilor, tipurilor menționate mai jos).

- Alfa Romeo	- Land Rover
- Audi	- Lexus
- BMW	- Mazda
- Chevrolet	- Mercedes-Benz
- Chrysler	- Mini
- Citroën	- Mitsubishi
- Dacia	- Nissan
- Daihatsu	- Opel
- Dodge	- Peugeot
- Fiat	- Porsche
- Ford	- Renault
- Honda	- Seat
- Hyundai	- Skoda
- Infiniti	- smart
- Isuzu	- SsangYong
- Iveco	- Subaru
- Jaguar	- Suzuki
- Jeep	- Toyota
- Kia	- Volvo
- Lada	- VW
- Lancia	

La cerere și cu confirmarea CG poate fi acordată garanție cu derogare de la exceptările de vehicule menționate mai sus.

Durata garanției

Garanția poate fi acordată cu următorul termen (Garanție pentru vehicule rulate Compact):

- **Termen de garanție de 6 sau 12 luni** pentru autoturisme la data intrării în vigoare a garanției, nu sunt mai vechi de 10 ani de la data primei
- **Termen de garanție de 24 luni** pentru autoturisme la data intrării în vigoare a garanției, nu sunt mai vechi de 7 ani de la data primei înmatriculări și nu au depășit limita de 150.000 km rulați.

Încheierea garanției

Garanția poate fi încheiată numai concomitent cu vânzarea vehiculelor.

Garanția începe cu data începerii garanției cel mai devreme la data expirării garanției de producător sau o dată cu expirarea altei garanții sau asigurari existente.

După încheierea unui contract de garanție în CGWEBline urmează să i se predea clientului un exemplar tipărit; un exemplar semnat va fi păstrat la comerciant.

Excluderea garanției

Nu se va putea acorda nici o garanție pentru vehiculele:

- Care nu corespund normelor de acceptare pentru programele respective;
- Utilizate cel puțin temporar ca taxiuri, autovehicule închiriate, autovehicule închiriate fără șofer, autovehicule pentru școli de șofer, servicii de curierat livrare rapidă și coletărie, pentru transportul de bolnavi, precum și pentru transportul de persoane efectuat cu caracter profesional;
- Comercializate către dealeri în scop de revânzare;
- Înmatriculate pe numele dealerilor (cu excepția înmatriculărilor pentru o zi, a modelelor de prezentare);
- Care nu sunt înmatriculate în UE, Elveția sau Norvegia;
- Cu propulsoare cu putere crescută;
- Autoturisme cu mai mult de 8 cilindri;
- Cu propulsoare cu putere crescută;
- Vehiculele sau modele care nu sunt listate în "Vehicule capabile de garanție".

În cazul încălcării directivelor de acceptare, CG are dreptul să solicite partenerului contractual restituirea eventualelor lucrări de reparații prestate.



IV. Extensie garanție Compact

Vehicule capabile de garanție

Autovehicule cu o masă totală admisă de până la 3,5 t (Care corespund mărcilor, tipurilor menționate mai jos).

- Alfa Romeo	- Land Rover
- Audi	- Lexus
- BMW	- Mazda
- Chevrolet	- Mercedes-Benz
- Chrysler	- Mini
- Citroën	- Mitsubishi
- Dacia	- Nissan
- Daihatsu	- Opel
- Dodge	- Peugeot
- Fiat	- Porsche
- Ford	- Renault
- Honda	- Seat
- Hyundai	- Skoda
- Infiniti	- smart
- Isuzu	- SsangYong
- Iveco	- Subaru
- Jaguar	- Suzuki
- Jeep	- Toyota
- Kia	- Volvo
- Lada	- VW
- Lancia	

La cerere și cu confirmarea CG poate fi acordată garanție cu derogare de la excepțiile de vehicule menționate mai sus.

Durata garanției

Garanția poate fi acordată cu următorul termen (Extensie garanție Compact):

- **Termen de garanție de 6 sau 12 luni** pentru autoturisme la data intrării în vigoare a garanției, nu sunt mai vechi de 10 ani de la data primei înmatriculări și nu au depășit limita de 200.000 km rulați.

Încheierea garanției

Prelungirea garanției extinsă, poate fi realizată, numai în termenul de garanție extinsă de origine, în ultima lună înainte de a expira garanția extinsă de origine.

Prelungirea garanției extinsă, începe cu sfârșitul garanției extinsă de origine.

Data încheierii contractului va fi înregistrată pe contractul de garanție ca dată a vânzării. După încheierea unui contract de garanție în CGWEBline urmează să i se predea clientului un exemplar tipărit; un exemplar semnat va fi păstrat la comerciant.

Excluderea garanției

Nu se va putea acorda nici o garanție pentru vehiculele:

- Care nu corespund normelor de acceptare pentru programele respective;
- Utilizate cel puțin temporar ca taxiuri, autovehicule închiriate, autovehicule închiriate fără șofer, autovehicule pentru școli de șofer, servicii de curierat livrare rapidă și coletărie, pentru transportul de bolnavi, precum și pentru transportul de persoane efectuat cu caracter profesional;
- Comercializate către dealeri în scop de revânzare;
- Înmatriculate pe numele dealerilor (cu excepția înmatriculărilor pentru o zi, a modelelor de prezentare);
- Care nu sunt înmatriculate în UE, Elveția sau Norvegia;
- Cu propulsoare cu putere crescută;
- Autoturisme cu mai mult de 8 cilindri;
- Cu propulsoare cu putere crescută;
- Vehiculele sau modele care nu sunt listate în "Vehicule capabile de garanție".

În cazul încălcării directivelor de acceptare, CG are dreptul să solicite partenerului contractual restituirea eventualelor lucrări de reparații prestate.