



Garanție pentru vehicule rulate Confortplus & Extensie garanție Confortplus

Comercializarea autovehiculelor rulate

6 luni
12 luni
24 luni



CarGarantie

takes the risk out <



I. Conținutul prestațiilor

Termene de garanție

În cadrul comercializării autovehiculelor puțin rulate veți oferi clienților un termen de garanție fix de **6, 12 și 24 luni**.

Valabilitatea garanției

Garanția este valabilă în interiorul țării, iar în cazul călătoriilor de concediu și de afaceri și pe întreg teritoriul Europei.

Transmisibilitate

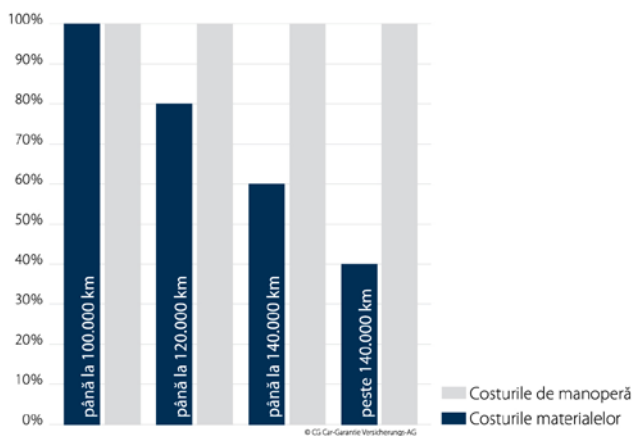
Garanția este legată de autovehicul și se va transmite noului posesor în cazul revânzării.

Acoperirea oferită de garanție

Garanția servește la o cât mai bună profilare și evidențiază societatea dvs. față de concurență. Informații mai detaliate cu privire la volumul garanției găsiți pe pagina următoare.

Restituirea costurilor

Costurile de manoperă acoperite de garanție vor fi restituite conform valorilor estimative ale producătorului cu privire la timpul de lucru, costurile materialelor acoperite de garanție vor fi restituite în cel mai bun caz conform recomandărilor de preț cu valoare orientativă ale producătorului și pornind de la performanța în exploatare a componentei deteriorate la momentul apariției daunei, după cum urmează:



Costurile de manoperă și cele de materiale acoperite de garanție vor fi achitate cel mult până la valoarea reală a vehiculului la momentul în care a survenit cazul de daună.

Pentru autovehiculele rulate cu putere peste 200KW, se aplică o **sumă de plată de maxim 31.000 RON pentru fiecare caz de daună**.

Pentru autovehiculele rulate care, la data producerii daunei, sunt **mai vechi de 7 ani**, se aplică o **sumă de plată de maxim 8.800 RON pentru fiecare caz de daună**.

Menținerea garanției

Cumpărătorul trebuie să efectueze lucrările de inspecție și întreținere recomandate de producător la vânzător, într-un atelier al mărcii respective autorizat de către producător sau respectiv conform indicațiilor producătorului. Informații detaliate rezultă din condițiile de garanție respective.

Derulare nebirocratică a garanției

În caz de daună, comerciantul vânzător sau – dacă dauna nu poate fi remediată la el, ca de exemplu în cazul daunelor produse în străinătate – clientul va informa CG cu privire la volumul daunei și va obține avizul de reparație, online la CGClaimsWeb, telefonic sau prin fax, înaintea executării reparației.

Alte mențiuni

În privința celor menționate mai sus se aplică Condițiile Generale de Garanție. În principiu, CG va regulariza plata daunelor acoperite de garanție direct cu atelierul executant, fără a-l obliga pe cumpărător să achite în avans costurile. În cazul achitării în avans a costurilor (în principal în cazul daunelor din străinătate) CG va regulariza direct către cumpărător costurile acoperite de garanție.

Contact

CG Gar-Garantie Versicherungs-AG

Prestare servicii România

Gündlinger Str.12

DE-79111 Freiburg

Service:

Lemböckg.49/Haus 2/Stiege E, A-1230 Wien

Procesarea daunelor:

Tel. + 40 31 2254285

Fax. + 40 31 2254286

Email: daune@cargarantie.ro

Centru de servicii:

Tel. + 40 31 2254280

Fax. + 40 31 2254281

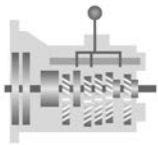
Email: info@cargarantie.ro



III. Volumul garanției



MOTORUL: carcasă pentru inel de etanșare; componentele interioare legate de circuitul de ulei; radiator de ulei motor; bloc motor; carcasă arbore cu came; comutator presiune ulei; carcasă filtru de ulei; traductor de nivel ulei; baie de ulei; volanta/disc de antrenare cu coroană dințată; rolă de îndetare pentru cureaua de distribuție; carcasă distribuție; curea dințată de distribuție; rolă de ghidare pentru curea dințată de distribuție; chiuloasă; garnitură de chiuloasă



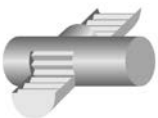
CUTIE DE VITEZE MANUALĂ/AUTOMATICĂ: disc de antrenare; convertizor; radiator de ulei; carcasă cutie de viteze; componente interne ale cutiei de viteze manuală și automată; aparat de comandă pentru cutie de viteze automată; aparat de comandă al cutiei de viteze manuală automatizată



DIFERENȚIAL/ CUTIE DE TRANSFER: carcasă cutie de transfer; componentele interne ale cutiei de transfer și diferențial



TRANSMISIE: arbore de antrenare; articulație arbore de antrenare; senzor turație ASR; acumulator de presiune (ASR); unitate hidraulică (ASR); arbore cardanic; pompă de încărcare (ASR); lagăr central pentru arbore cardanic; aparat de comandă (ASR)



DIRECȚIA: electromotor servodirecție; componentele electrice ale sistemului de direcție; pompă hidraulică (direcție); casetă de direcție inclusiv toate componentele interioare.



INSTALAȚIA DE FRÂNĂ: senzor de turație ABS; unitate hidraulică ABS; aparat de comandă ABS; limitator forță de frânare; regulator forță de frânare; servoamplificator de frânare; cilindru de frână principal; regulator de presiune - hidropneumatică; acumulator de presiune - hidropneumatică; cilindru de frână al tamburului de frână; pompă de vacuum



INSTALAȚIA DE CARBURANT: pompă de injecție; componentele electrice ale managementului de motor; pompă de înaltă presiune; pompă de carburant; turbocompresor; pompă de prealimentare



INSTALAȚIA ELECTRICĂ: computer de bord; cablajul pentru sistemul de injecție electronică; componentele electrice ale sistemului de aprindere; alternator; regulator alternator; arotherma; instrument combinat; claxon; demaror; alternator demaror; aparate de comandă (excepționând navigație, iluminare sistem de rulare, audio și radar); releu/unitate de control bujii incandescente; motor ștergător; cablu de aprindere



SISTEMUL DE RĂCIRE: radiatorul de încălzire; motor pentru ventilator de răcire; cuplaj ventilator; comutator termic; termostat; radiator; pompă de apă; pompă suplimentară de apă



SISTEMUL DE EVACUARE: piese electronice al sistemului de evacuare



SISTEMUL DE SIGURANȚĂ: aparat de comandă airbag; senzor de impact; conectori; aparat de comandă pretensionator; set de cabluri; inel colector (airbag volan); detector de prezență pe scaun



INSTALAȚIA DE CLIMATIZARE: compresor climatizare; condensator climatizare; ventilator climatizare; aparat de comandă climatizare; vaporizator climatizare; comandă automată climatizare



SISTEMUL ELECTRIC DE CONFORT: motor macara geam; comutator macara geam; aparat de comandă macara geam; elemente pentru încălzirea parbrizului (exclusă spargerea); elemente pentru încălzirea lunetei (exclusă spargerea); motor pentru acoperișul culisant; comutator pentru acoperișul culisant; aparat de comandă acoperiș culisant; broască ușă/hayon; motor pentru închiderea centralizată; comutator închidere centralizată; aparat de comandă închidere centralizată



III. Volumul garanției

Grupe de componente suplimentare pentru vehiculele hibride sau cu propulsie electrică:



ANTRENAREA HIBRIDĂ: pompa de apă electrică pentru antrenarea hibrid; motoare electrice pentru antrenare hibrid ; ECU al bateriei vehiculului hibrid; încărcător Plug-In integrat al vehiculului (fără cablu de încărcare); alternator pentru antrenare hibrid; transmisia pentru antrenarea hibrid; convertizor HV DC/AC; cablajul pentru înaltă tensiune ; radiator pentru bateria hibrid; electronica de sarcină pentru antrenare hibrid; ventilator pentru bateria hibrid; convertizor de tensiune; aparat de comandă pentru antrenare hibrid; inverter pentru sistemul hibrid; convertizor 12V DC/DC.



ACTIONARE ELECTRICĂ: sursă de încălzire pentru habitacul; servoamplificator de frânare electric; compresor climatizare electric; motoare electrice de antrenare; încărcător integrat al vehiculului (fără cablajul de încărcare); cablajul pentru înaltă tensiune; ventilator de răcire pentru bateria de antrenare; electronica de sarcină pentru antrenare; transformator de bord; aparat de comandă pentru bateria de antrenare; inverter pentru sistemul de bord.

IV. Garanție pentru vehicule rulate Confortplus

Vehicule capabile de garanție

Autovehicule cu o masă totală admisă de până la 3,5 t (Care corespund mărcilor, tipurilor menționate mai jos).

- Alfa Romeo	- Land Rover
- Audi	- Lexus
- BMW	- Mazda
- Chevrolet	- Mercedes-Benz
- Chrysler	- Mini
- Citroën	- Mitsubishi
- Dacia	- Nissan
- Daihatsu	- Opel
- Dodge	- Peugeot
- Fiat	- Porsche
- Ford	- Renault
- Honda	- Seat
- Hyundai	- Skoda
- Infiniti	- smart
- Isuzu	- SsangYong
- Iveco	- Subaru
- Jaguar	- Suzuki
- Jeep	- Toyota
- Kia	- Volvo
- Lada	- VW
- Lancia	

La cerere și cu confirmarea CG poate fi acordată garanție cu derogare de la exceptările de vehicule menționate mai sus.

Durata garanției

Garanția poate fi acordată cu următorul termen (**Garanție pentru vehicule rulate Confortplus**):

- **Termen de garanție de 6 sau 12 luni** pentru autoturisme la data intrării în vigoare a garanției, nu sunt mai vechi de 10 ani de la data primei înmatriculări și nu au depășit limita de 200.000 km rulați;
- **Termen de garanție de 24 luni** pentru autoturisme la data intrării în vigoare a garanției, nu sunt mai vechi de 7 ani de la data primei înmatriculări și nu au depășit limita de 150.000 km rulați.

Încheierea garanției

Garanția poate fi încheiată numai concomitent cu vânzarea vehiculelor.

Garanția începe cu data începerii garanției cel mai devreme la data expirării garanției de producător sau o dată cu expirarea altei garanții sau asigurari existente.

După încheierea unui contract de garanție în CGWEBline urmează să i se predea clientului un exemplar tipărit; un exemplar semnat va fi păstrat la comerciant.

Excluderea garanției

Nu se va putea acorda nici o garanție pentru vehiculele:

- Care nu corespund normelor de acceptare pentru programele respective;
- Utilizate cel puțin temporar ca taxiuri, autovehicule închiriate, autovehicule închiriate fără șofer, autovehicule pentru școli de șofer, servicii de curierat livrare rapidă și coletărie, pentru transportul de bolnavi, precum și pentru transportul de persoane efectuat cu caracter profesional;
- Comercializate către dealeri în scop de revânzare;
- Înmatriculate pe numele dealerilor (cu excepția înmatriculărilor pentru o zi, a modelelor de prezentare);
- Care nu sunt înmatriculate în UE, Elveția sau Norvegia;
- Cu propulsoare cu putere crescută;
- Autoturisme cu mai mult de 8 cilindri;
- Cu propulsoare cu putere crescută;
- Vehiculele sau modele care nu sunt listate în "Vehicule capabile de garanție".

În cazul încălcării directivelor de acceptare, CG are dreptul să solicite partenerului contractual restituirea eventualelor lucrări de reparații prestate.



V. Extensie garanție Confortplus

Vehicule capabile de garanție

Autovehicule cu o masă totală admisă de până la 3,5 t (Care corespund mărcilor, tipurilor menționate mai jos).

- Alfa Romeo	- Land Rover
- Audi	- Lexus
- BMW	- Mazda
- Chevrolet	- Mercedes-Benz
- Chrysler	- Mini
- Citroën	- Mitsubishi
- Dacia	- Nissan
- Daihatsu	- Opel
- Dodge	- Peugeot
- Fiat	- Porsche
- Ford	- Renault
- Honda	- Seat
- Hyundai	- Skoda
- Infiniti	- smart
- Isuzu	- SsangYong
- Iveco	- Subaru
- Jaguar	- Suzuki
- Jeep	- Toyota
- Kia	- Volvo
- Lada	- VW
- Lancia	

La cerere și cu confirmarea CG poate fi acordată garanție cu derogare de la exceptările de vehicule menționate mai sus.

Durata garanției

Garanția poate fi acordată cu următorul termen (Extensie garanție Confortplus):

- **Termen de garanție de 6 sau 12 luni** pentru autoturisme la data intrării în vigoare a garanției, nu sunt mai vechi de 10 ani de la data primei înmatriculări și nu au depășit limita de 200.000 km rulați.

Încheierea garanției

Prelungirea garanției extinsă, poate fi realizată, numai în termenul de garanție extinsă de origine, în ultima lună înainte de a expira garanția extinsă de origine.

Prelungirea garanției extinsă, începe cu sfârșitul garanției extinsă de origine.

Data încheierii contractului va fi înregistrată pe contractul de garanție ca dată a vânzării. După încheierea unui contract de garanție în CGWEBline urmează să i se predea clientului un exemplar tipărit; un exemplar semnat va fi păstrat la comerciant.

Excluderea garanției

Nu se va putea acorda nici o garanție pentru vehiculele:

- Care nu corespund normelor de acceptare pentru programele respective;
- Utilizate cel puțin temporar ca taxiuri, autovehicule închiriate, autovehicule închiriate fără șofer, autovehicule pentru școli de șofer, servicii de curierat livrare rapidă și coletărie, pentru transportul de bolnavi, precum și pentru transportul de persoane efectuat cu caracter profesional;
- Comercializate către dealeri în scop de revânzare;
- Înmatriculate pe numele dealerilor (cu excepția înmatriculărilor pentru o zi, a modelelor de prezentare);
- Care nu sunt înmatriculate în UE, Elveția sau Norvegia;
- Cu propulsoare cu putere crescută;
- Autoturisme cu mai mult de 8 cilindri;
- Cu propulsoare cu putere crescută;
- Vehiculele sau modele care nu sunt listate în "Vehicule capabile de garanție".

În cazul încălcării directivelor de acceptare, CG are dreptul să solicite partenerului contractual restituirea eventualelor lucrări de reparații prestate.